

Il progetto di un sistema di pianificazione, programmazione e controllo della qualità – Analisi delle relazioni con il sistema di pianificazione, e programmazione della gestione negli Enti Locali

Il lavoro ha riguardato il processo volto a sollecitare l'adozione da parte delle amministrazioni pubbliche locali di criteri e sistemi gestionali che si ispirano ai principi dell'economia aziendale. Tale processo oggi è sbilanciato verso meccanismi operativi che favoriscono l'ottimale utilizzo delle risorse ma è poco incline a sviluppare un maggiore orientamento alle esigenze dei cittadini e delle imprese. Tuttavia gli Enti locali insistono in un contesto profondamente dinamico nel quale i bisogni di tutti non sono fissi e immutabili ma al contrario sono in continua evoluzione. La qualità è un fenomeno fortemente pervasivo, che interessa sia i fenomeni della gestione, sia le strutture ed i processi organizzativi, sia i sistemi di rilevazione ed in particolare si intreccia con il processo di pianificazione, programmazione e controllo dell'Ente.

Antonia Lo Rillo