

Servizi Pubblici Ambientali – gestione dei rischi e controllo di qualità

L'evoluzione normativa e giurisdizionale della nozione di servizio pubblico a livello comunitario ha determinato per gli Stati membri dell'Unione Europea fenomeni di rilievo come la privatizzazione delle imprese "pubbliche" e la "liberalizzazione" delle attività economiche. La trattazione ha cercato di individuare possibili modalità tecnico-operative di gestione nell'ambito del servizio ambientale che permettano la definizione di standard di qualità in grado di soddisfare i cittadini-clienti del servizio stesso e contemporaneamente consentano all'interno dell'azienda una verifica ed un contenimento dei costi attinenti alla gestione del servizio. Nell'ambito della gestione dei servizi ambientali, proprio per la scelta voluta dal legislatore di operare una gestione organizzata dei servizi su area vasta (ATO), si ampliano i poteri di programmazione ed indirizzo in capo agli Enti Locali, e si vanno ad incrementare i poteri di controllo e di verifica dei risultati soprattutto per quanto riguarda l'equità delle tariffe in relazione alla qualità dei servizi prestati.

Simona Ciaramelli